

Unsere Komfort- und Serviceangebote im Überblick

- Erledigung der Aufnahmeformalitäten auf den Stationen AB und CD durch einen speziellen, integrierten Aufnahmeservice für eine vereinfachte Aufnahme
- Besonderes gastronomisches Angebot
- Persönlicher Service durch ausgebildete Fachkräfte aus der Gastronomie und Hotellerie
- Mehrsprachiges Personal und Patientenbetreuer
- Elektrisch verstellbare Komfortbetten
- Geräumige Schränke mit abschließbarem Safe
- Nachttisch mit Kühlschrank
- Modern ausgestattetes Badezimmer mit Dusche und WC
- Übernachtungsset mit Seife, Duschgel, Shampoo, Hautlotion, Kosmetiktüchern und Kamm
- Fön und Kosmetikspiegel
- Hand- und Badetücher mit täglichem Wechsel
- Bademantel auf Wunsch, Hausschuhe
- Häufiger Bettwäschewechsel
- Auf Wunsch Wäscheservice für persönliche Leibwäsche (Unterwäsche und Nachtwäsche)
- Tageszeitungen/Illustrierte
- Mehrsprachiges Fernsehangebot
- DVD-Player auf Wunsch
- Kostenloser Internetzugang
- Grundgebührenbefreite Telefongespräche
- Beratung bei sozialrechtlichen Fragen sowie Organisation der Nachsorge durch eine ausgebildete Sozialarbeiterin direkt vor Ort



Anfahrt mit öffentlichen Verkehrsmitteln

- U8 Rathaus Reinickendorf, Weiterfahrt mit dem Bus 220 bis Humboldt-Klinikum oder Fußweg ca. 15 Min.
- U6 Alt-Tegel, Weiterfahrt mit dem Bus 124 bis Gorkistraße/Am Nordgraben

Parken

Es befindet sich ein allgemeiner Parkplatz vor dem Vivantes Humboldt-Klinikum sowie ein weiterer Parkplatz für Patienten vor dem Gebäude der Komfortklinik.

Kontakt

Ihre Fragen beantwortet Ihnen gerne unser Stations- und Behandlungsteam

Komfortstation AB

Mirjana Hilmer, Tel. 030 130 12 3220

Komfortklinikstation CD

Paulus Klawitter, Tel. 030 130 12 3233

Komfortstation 18

Malgorzata Bulaj, Tel. 030 130 12 2281

Vivantes Humboldt-Klinikum
Vivantes Komfortklinik GmbH
Am Nordgraben 2 · 13509 Berlin
komfortklinik-huk@vivantes.de

www.vivantes-komfortklinik.de

Bildnachweise:
© Daniel Wetzel
30019916



Vivantes

Medizinische Qualität trifft
auf Komfort und Service:

Die Komfortbereiche des
Vivantes Humboldt-Klinikum

Vivantes
Netzwerk für Gesundheit

Liebe Patientin, lieber Patient, liebe Gäste,

in Sachen Komfort, Qualität und Service setzt Vivantes neue Maßstäbe für Berlin. Unser Konzept ist einzigartig. Ab sofort können alle Patienten unseren maximalen Komfort und alle Serviceleistungen in Anspruch nehmen, unabhängig vom Versicherungsstatus. Dafür stehen Ihnen drei Komfortbereiche zur Verfügung:

- **Komfortstation AB:** Im Erdgeschoss des Neubaus bietet das Vivantes Humboldt-Klinikum allen gesetzlich versicherten Patienten mit einer Zusatzversicherung oder Zuzahlern das gesamte Spektrum an Komfort und Service.
- **Komfortklinik CD:** Sie steht vorrangig allen privat versicherten, beihilferechtigten, selbstzahlenden sowie internationalen Patienten offen und befindet sich im Obergeschoss des Komfortneubaus.
- **Komfortstation 18:** Die spezielle Komfortstation steht vorrangig Patienten der Klinik für Unfallchirurgie und Orthopädie sowie der Neurologischen Frührehabilitation bei entsprechender Zuzahlung oder Kostenübernahme zur Verfügung.

Wir bieten Ihnen die Möglichkeit, während Ihres Krankenhausaufenthalts nicht nur eine exzellente medizinische Versorgung zu genießen, sondern sich auch wie in einem gehobenen Hotel zu fühlen. Unsere Komfortbereiche unterscheiden sich durch ihre räumliche Gestaltung und Ausstattung deutlich von anderen Stationen. Es gibt einen eigenen Empfang, einen großzügigen Loungebereich (außer auf Station 18) und ein Restaurant. Im Restaurant können Sie in angenehmer Atmosphäre Ihre Mahlzeiten einnehmen. Auf Wunsch servieren wir Ihnen Ihr Essen auch gern in Ihrem Zimmer. Sollten Sie oder Ihre Angehörigen eine medizinische Check Up-Untersuchung wünschen, sprechen Sie uns bitte an.

Wir möchten, dass Sie und Ihre Besucher sich in unseren Komfortbereichen wohlfühlen und wünschen Ihnen eine baldige und vollständige Genesung.

Ihr Behandlungsteam des
Vivantes Humboldt-Klinikum

Wohlfühlambiente und Service

Unsere Zimmer sind modern gestaltet und hochwertig ausgestattet. Sie sind groß, lichtdurchflutet und verfügen über moderne Bäder. Elektrisch verstellbare Komfortbetten ermöglichen es Ihnen, sich selbst jederzeit eine angenehme Liege- und Sitzposition einzustellen. In den geräumigen Schränken und dem abschließbaren Safe finden Sie ausreichend Platz für Ihre persönlichen Wertgegenstände. Ein entspannter Spaziergang in unserem Park mit großem Teich beruhigt und rundet Ihren Aufenthalt ab.

Genießen Sie gehobenen Hotelstandard. Dazu gehören beispielsweise ein eigener Bademantel und Handtücher, Badeschuhe oder die kostenlose Internetnutzung. Alle Formalitäten rund um Ihre Aufnahme erledigen wir selbstverständlich für Sie. Auch kleine persönliche Wünsche nimmt unser Servicepersonal während Ihres Aufenthalts gerne entgegen. Sprechen Sie uns auch gerne bei Fragen zur Finanzierung oder zur Nachsorge an. Hierfür steht Ihnen unser Sozialdienst zur Verfügung.



Unser gastronomisches Angebot

- Büfett zum Frühstück und Abendessen im Restaurant
- Mittagessen aus einer reichhaltigen Menükarte
- Zwischenmahlzeiten mit Joghurt und diversen frischen Obstsorten
- Gebäck und Kuchenvarianten
- Heiß- und Kaltgetränke
- Individuelles Angebot von Kaffeespezialitäten
- Kostenlose Minibar im Zimmer

Individuelle Wünsche und eine verordnete Diät werden selbstverständlich berücksichtigt.

Leistungen

Die Preise für alle Wahlleistungen sind mit dem Verband der Privaten Krankenversicherung e. V. (PKV) vereinbart und gelten für alle gleichermaßen. Sie können bei entsprechender Versicherung von einer vollen Kostenübernahme ausgehen. Auch gesetzlich Versicherte mit einer privaten Zusatzversicherung können alle Serviceleistungen in Anspruch nehmen. Erkundigen Sie sich bei Ihrer Versicherung, ab welchem Tarif Sie von einer vollen Kostenübernahme ausgehen können. Die Abrechnung der medizinischen Leistungen erfolgt nach den üblichen Sätzen, die in allen Vivantes Krankenhäusern gelten. Dabei wird zwischen den allgemeinen Krankenhausleistungen und der optionalen Chefarztbehandlung unterschieden. Die Rechnung über die Wahl- und Komfortleistungen wird dem Patienten zugeschickt. Bei Chefarztwahl wird das Honorar unabhängig von der Klinikrechnung über eine externe Verrechnungsstelle erstellt. Bitte reichen Sie alle Rechnungen bei Ihrer privaten Krankenversicherung oder der Beihilfestelle ein.

Kosten* im Fall einer persönlichen Zuzahlung:

- Einbettzimmer: 163,20 €/Tag, St. 18: 153,00 €/Tag
- Zweibettzimmer: 87,10 €/Tag, St. 18: 82,00 €/Tag

* Preise Stand Juli 2018