

Unsere Komfort- und Serviceangebote im Überblick

- Erledigung der Aufnahmeformalitäten auf der Station durch einen speziellen, integrierten Aufnahmeservice für eine vereinfachte Aufnahme
- Besonderes gastronomisches Angebot
- Persönlicher Service durch ausgebildete Fachkräfte aus der Gastronomie und Hotellerie
- Mehrsprachiges Personal und Patientenbetreuer
- Elektrisch verstellbare Komfortbetten
- Geräumige Schränke mit abschließbarem Safe
- Nachttisch mit Kühlschrank
- Modern ausgestattetes Badezimmer mit Dusche u. WC
- Übernachtungsset mit Seife, Duschgel, Shampoo, Hautlotion, Kosmetiktüchern und Kamm
- Fön und Kosmetikspiegel
- Hand- und Badetücher mit täglichem Wechsel
- Bademantel auf Wunsch, Hausschuhe
- Häufiger Bettwäschewechsel
- Tageszeitungen und Illustrierte
- Mehrsprachiges Fernsehangebot
- Kostenloser Internetzugang
- Grundgebührenbefreite Telefongespräche innerhalb Deutschlands



Anfahrt mit öffentlichen Verkehrsmitteln

- S8, 41, 42, 85 Landsberger Allee, weiter mit Tram M5, M6, M8
- S- und U-Bahnhof Alexanderplatz, weiter mit Tram M5, M6
- Bus 200 Am Friedrichshain/Hufelandstraße
- Bus 142 Platz der Vereinten Nationen

Kontakt

Ihre Fragen beantwortet Ihnen gern unser Stations- und Behandlungsteam

Komfortstation

Tel. 030 130 23 3508/3502
komfortstation-kfh@vivantes.de

Vivantes Klinikum im Friedrichshain
Vivantes Komfortklinik GmbH
Landsberger Allee 49
10249 Berlin

www.vivantes.de

Bildnachweise:
© X21de - Reiner Freese
2017-08-08



Vivantes

Medizinische Qualität trifft auf Komfort und Service

Die Komfortbereiche des Vivantes Klinikum im Friedrichshain

Vivantes
Netzwerk für Gesundheit

Liebe Patientin, lieber Patient, liebe Gäste,

in Sachen Komfort, Qualität und Service setzt Vivantes neue Maßstäbe für Berlin. Unser Konzept ist einzigartig: Ab sofort können alle Patienten unseren maximalen Komfort und alle Serviceleistungen in Anspruch nehmen, unabhängig von ihrem Versicherungsstatus. In den Komfortbereichen bietet das Vivantes Klinikum im Friedrichshain allen gesetzlich versicherten Patienten, die eine Zusatzversicherung haben oder selbst zuzahlen möchten, sowie allen privat versicherten, beihilfeberechtigten und internationalen Patienten, das gesamte Spektrum an Komfort und Service. Wir bieten Ihnen die Möglichkeit, während Ihres Krankenhausaufenthalts nicht nur eine exzellente medizinische Versorgung zu genießen, sondern sich auch wie in einem gehobenen Hotel zu fühlen. Unsere Komfortbereiche unterscheiden sich durch ihre räumliche Gestaltung und Ausstattung deutlich von anderen Stationen. Es gibt einen eigenen Empfang, einen großzügigen Loungebereich und ein Restaurant. Im Restaurant können Sie in angenehmer Atmosphäre Ihre Mahlzeiten einnehmen. Auf persönlichen Wunsch servieren wir Ihnen Ihr Essen auch gern in Ihrem Zimmer. Nach vorheriger Absprache besteht die Möglichkeit, zum gültigen Tarif einen Angehörigen in Ihrem Zimmer unterzubringen. Bitte sprechen Sie uns an.

Wir möchten, dass Sie und Ihre Besucher sich in unseren Komfortbereichen wohlfühlen und wünschen Ihnen eine baldige und vollständige Genesung.

Ihr Behandlungsteam des
Vivantes Klinikum im Friedrichshain



Wohlfühlambiente und Service

Die Komfortbereiche verfügen über einen eigenen Loungebereich und ein eigenes Restaurant. Unsere Zimmer sind groß, lichtdurchflutet und hochwertig ausgestattet. Elektrisch verstellbare Komfortbetten ermöglichen es Ihnen, sich selbst jederzeit eine angenehme Liege- und Sitzposition einzustellen. In den geräumigen Schränken und dem abschließbaren Safe finden Sie ausreichend Platz für Ihre persönlichen Gegenstände. Jedes Zimmer unserer Komfortstation ist mit einem eigenen Balkon ausgestattet.



Genießen Sie einen gehobenen Hotelstandard. Dazu gehören beispielsweise ein eigener Bademantel und Handtücher, die kostenlose Internetnutzung sowie ein Kühlschrank, der täglich kostenlos mit Getränken aufgefüllt wird. Alle Formalitäten rund um Ihre Aufnahme erledigen wir selbstverständlich für Sie direkt im Komfortbereich. Auch kleine persönliche Wünsche nimmt unser Servicepersonal während Ihres Aufenthalts gerne entgegen.

Unser gastronomisches Angebot

- Buffet zum Frühstück und Abendessen im Restaurant
- Mittagessen aus einer reichhaltigen Menükarte
- Zwischenmahlzeiten mit Joghurt und diversen frischen Obstsorten
- Gebäck- und Kuchenvarianten
- Heiß- und Kaltgetränke
- Individuelles Angebot von Kaffeespezialitäten
- Kostenlose Minibar im Zimmer

Individuelle Wünsche und eine verordnete Diät werden selbstverständlich berücksichtigt.

Leistungen

Die Preise für alle Wahlleistungen sind mit dem Verband der Privaten Krankenversicherung e.V. (PKV) vereinbart und gelten für alle gleichermaßen. Sie können bei einer entsprechenden Versicherung von einer vollen Kostenübernahme ausgehen. Auch gesetzlich Versicherte mit einer privaten Zusatzversicherung können alle Serviceleistungen in Anspruch nehmen. Erkundigen Sie sich bei Ihrer Versicherung, ab welchem Tarif Sie von einer vollen Kostenübernahme ausgehen können. Die Abrechnung der medizinischen Leistungen erfolgt nach den üblichen Sätzen, die in allen Vivantes Kliniken gelten. Dabei wird zwischen den allgemeinen Krankenhausleistungen und der optionalen Chefarztbehandlung unterschieden. Die Rechnung über die Wahl- und Komfortleistungen wird dem Patienten zugeschickt. Bei Chefarztwahl wird das Honorar unabhängig von der Klinikrechnung über eine externe Verrechnungsstelle erstellt. Bitte reichen Sie alle Rechnungen bei Ihrer privaten Krankenversicherung oder der Beihilfestelle ein.