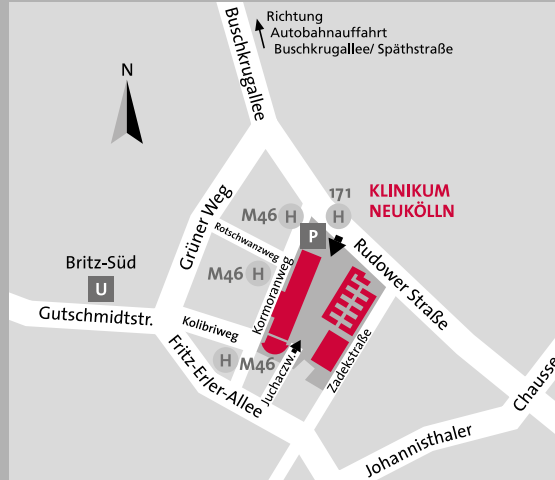


Unsere Komfort- und Serviceangebote im Überblick

- Erledigung der Aufnahmeformalitäten auf der Station
- Besonderes gastronomisches Angebot
- Persönlicher Service
- Elektrisch verstellbare Komfortbetten
- Geräumige Schränke mit abschließbarem Safe
- Nachttisch mit Kühlschrank
- Modern ausgestattetes Badezimmer mit Dusche und WC
- Übernachtungsset mit Seife, Duschgel, Shampoo, Hautlotion, Kosmetiktüchern und Kamm
- Fön und Kosmetikspiegel
- Hand- und Badetücher mit täglichem Wechsel
- Bademantel auf Wunsch, Hausschuhe
- Häufiger Bettwäschewechsel
- Auf Wunsch Wäscheservice für persönliche Wäsche (kostenfrei)
- Tageszeitungen/Illustrierte
- Mehrsprachiges Fernsehangebot
- DVD-Player auf Wunsch
- Kostenloser Internetzugang
- Gebührenfreie Telefongespräche innerhalb Deutschlands



Anfahrt mit öffentlichen Verkehrsmitteln

- S41, S45, S46, S47 Neukölln, Weiterfahrt mit der U7 oder dem Bus 171 bis Klinikum Neukölln, Fußweg über Kolibri- und Kormoranweg
- U7 Parchimer Allee oder Britz-Süd, Weiterfahrt mit dem Bus M46 bis Klinikum Neukölln, Rotschwanzweg, Kolibriweg

Parken

Kostenpflichtige Parkplätze finden Sie auf dem Gelände.

Kontakt

Ihre Fragen beantwortet Ihnen gern
Ilona Weise, Stationspflegeleiterin
Tel. 030 130 14 5610/5622
Fax 030 130 14 4921
ilona.weise@vivantes.de

Vivantes Klinikum Neukölln
Vivantes Komfortklinik GmbH
Rudower Straße 48 · 12351 Berlin
komfortklinik-knk@vivantes.de

www.vivantes.de

Bildnachweise:
© Monique
Wüstenhagen
30019914



Vivantes

**Medizinische Qualität trifft
auf Komfort und Service:**

**Die Komfortbereiche der
Stationen 20/21 des
Vivantes Klinikums Neukölln**

**Vivantes
Netzwerk für Gesundheit**

Liebe Patientin, lieber Patient, liebe Gäste,

in Sachen Komfort, Qualität und Service setzt Vivantes neue Maßstäbe für Berlin. Unser Konzept ist einzigartig: Ab sofort können alle Patienten unseren maximalen Komfort und alle Serviceleistungen in Anspruch nehmen, unabhängig von ihrem Versicherungsstatus. Dafür stehen Ihnen zwei Komfortbereiche zur Verfügung:

- In der Komfortklinik können alle privat versicherten, beihilfeberechtigten, internationalen und selbstzahlenden Patienten das Paket aus Service und Komfort in Anspruch nehmen.
- Auf der Komfortstation bietet das Vivantes Klinikum Neukölln allen gesetzlich versicherten Patienten, die eine Zusatzversicherung haben oder selbst zuzahlen möchten, das gesamte Spektrum an Komfort und Service.

Wir bieten Ihnen die Möglichkeit, während Ihres Krankenhausaufenthalts nicht nur eine exzellente medizinische Versorgung zu genießen, sondern sich auch wie in einem gehobenen Hotel zu fühlen. Unsere Komfortbereiche unterscheiden sich durch ihre räumliche Gestaltung und Ausstattung deutlich von anderen Stationen. Es gibt einen eigenen Empfang, einen großzügigen Loungebereich und ein Restaurant. Im Restaurant können Sie in angenehmer Atmosphäre Ihre Mahlzeiten einnehmen. Auf persönlichen Wunsch servieren wir Ihnen Ihr Essen auch gern in Ihrem Zimmer. Nach vorheriger Absprache besteht die Möglichkeit, zum gültigen Tarif einen Angehörigen in Ihrem Zimmer unterzubringen. Bitte sprechen Sie uns an.

Wir möchten, dass Sie und Ihre Besucher sich in unseren Komfortbereichen wohlfühlen und wünschen Ihnen eine baldige und vollständige Genesung.

Ihr Behandlungsteam des
Vivantes Klinikums Neukölln

Wohlfühlambiente und Service

Die Komfortbereiche verfügen über einen eigenen Loungebereich und ein eigenes Restaurant. Unsere Zimmer sind groß, lichtdurchflutet und hochwertig ausgestattet. Elektrisch verstellbare Komfortbetten ermöglichen es Ihnen, sich selbst jederzeit eine angenehme Liege- und Sitzposition einzustellen. In den geräumigen Schränken und dem abschließbaren Safe finden Sie ausreichend Platz für Ihre persönlichen Gegenstände.

Genießen Sie gehobenen Hotelstandard. Dazu gehören beispielsweise ein eigener Bademantel und Handtücher, die kostenlose Internetnutzung sowie ein Kühlschrank, der täglich kostenlos mit Getränken aufgefüllt wird. Alle Formalitäten rund um Ihre Aufnahme erledigen wir selbstverständlich für Sie direkt im Komfortbereich. Auch kleine persönliche Wünsche nimmt unser Servicepersonal während Ihres Aufenthalts gerne entgegen.



Unser gastronomisches Angebot

- Büfett zum Frühstück
- Mittagessen aus einer reichhaltigen Menükarte
- Abendessen im Restaurant
- Zwischenmahlzeiten mit Joghurt und diversen frischen Obstsorten (Obstkorb)
- Gebäck und Kuchenvarianten
- Heiß- und Kaltgetränke
- Individuelles Angebot von Kaffeespezialitäten
- Kostenlose Minibar im Zimmer

Leistungen

Die Preise für alle Wahlleistungen sind mit dem Verband der Privaten Krankenversicherung e. V. (PKV) vereinbart und gelten für alle gleichermaßen. Sie können bei entsprechender Versicherung von einer vollen Kostenübernahme ausgehen. Auch gesetzlich Versicherte mit einer privaten Zusatzversicherung können alle Serviceleistungen in Anspruch nehmen. Erkundigen Sie sich bei Ihrer Versicherung, ab welchem Tarif Sie von einer vollen Kostenübernahme ausgehen können. Die Abrechnung der medizinischen Leistungen erfolgt nach den üblichen Sätzen, die in allen Vivantes Krankenhäusern gelten. Dabei wird zwischen den allgemeinen Krankenhausleistungen und der optionalen Chefarztbehandlung unterschieden. Die Rechnung über die Wahl- und Komfortleistungen wird dem Patienten zugeschickt. Bei Chefarztwahl wird das Honorar unabhängig von der Klinikrechnung über eine externe Verrechnungsstelle erstellt. Bitte reichen Sie alle Rechnungen bei Ihrer privaten Krankenversicherung oder der Beihilfestelle ein.

Kosten* im Fall einer persönlichen Zuzahlung:

- Einbettzimmer: 153,00 € pro Tag
- Zweibettzimmer: 82,00 € pro Tag

* Preise Stand Januar 2017