

Unsere Komfort- und Serviceangebote im Überblick

- Aufnahmeformalitäten auf der Station
- besonderes gastronomisches Angebot
- persönlicher Service
- elektrisch verstellbare Komfortbetten
- geräumige Schränke mit abschließbarem Safe
- Nachttisch mit Kühlschrank
- modern ausgestattetes Badezimmer mit Dusche und WC
- Übernachtungsset mit Seife, Duschgel, Shampoo, Hautlotion, Kosmetiktüchern und Kamm
- Föhn und Kosmetikspiegel
- Hand- und Badetücher mit täglichem Wechsel
- Bademantel auf Wunsch, Hausschuhe
- häufiger Bettwäschewechsel
- auf Wunsch Wäscheservice für persönliche Wäsche
- mehrsprachige Tageszeitungen und Zeitschriften
- mehrsprachiges Fernsehangebot
- iPad auf Wunsch
- kostenloser Internetzugang
- grundgebührenbefreite Telefongespräche



Anfahrt mit öffentlichen Verkehrsmitteln

S5, U7 Rathaus Spandau, Weiterfahrt mit dem Bus 136, 236 bis „Neue Bergstraße“ oder Bus M45, 671 bis „Hügelschanze“

Parken

Parkplätze finden Sie in der Neuen Bergstraße bzw. Lynarstraße.

Kontakt

Ihre Fragen beantwortet Ihnen:

Nancy Mann, Stationspflegeleiterin
nancy.mann@vivantes.de

Komfortstation 21
Tel. 030 130 13 2221

Komfortstation 61
Tel. 030 130 13 2661

Vivantes Klinikum Spandau
Vivantes Komfortklinik GmbH
Neue Bergstraße 6
13585 Berlin
komfortklinik-ksp@vivantes.de

www.vivantes.de

Bildnachweise:
© Franziska Taffelt
30019915



Vivantes

**Medizinische Qualität trifft
auf Komfort und Service:**

**Die Komfortbereiche des
Vivantes Klinikum Spandau**

**Vivantes
Netzwerk für Gesundheit**

Liebe Patientin, lieber Patient, liebe Gäste,

in Sachen Komfort, Qualität und Service setzt Vivantes neue Maßstäbe für Berlin. Unser Konzept ist einzigartig: Ab sofort können alle Patienten unseren maximalen Komfort und alle Serviceleistungen in Anspruch nehmen, unabhängig von ihrem Versicherungsstatus. Dafür stehen Ihnen jeweils zwei Komfortbereiche auf zwei Stationen zur Verfügung:

- In der Komfortklinik können alle privat versicherten, beihilfeberechtigten, internationalen und selbstzahlenden Patienten das Paket aus Service und Komfort in Anspruch nehmen.
- Auf der Komfortstation bietet das Vivantes Klinikum Spandau allen gesetzlich versicherten Patienten, die eine Zusatzversicherung haben oder selbst zuzahlen möchten, das gesamte Spektrum an Komfort und Service.

Wir bieten Ihnen die Möglichkeit, während Ihres Krankenhausaufenthalts nicht nur eine exzellente medizinische Versorgung zu genießen, sondern sich auch wie in einem gehobenen Hotel zu fühlen. Unsere Komfortbereiche unterscheiden sich durch ihre räumliche Gestaltung und Ausstattung deutlich von anderen Stationen. Es gibt einen eigenen Empfang, einen großzügigen Loungebereich mit Snacks und Getränken sowie ein Restaurant auf Station 61. Im Restaurant können Sie in angenehmer Atmosphäre Ihre Mahlzeiten einnehmen. Auf persönlichen Wunsch servieren wir Ihnen Ihr Essen auch gern in Ihrem Zimmer. Nach vorheriger Absprache besteht die Möglichkeit, zum gültigen Tarif, einen Angehörigen in Ihrem Zimmer unterzubringen. Bitte sprechen Sie uns an.

Wir möchten, dass Sie und Ihre Besucher sich in unseren Komfortbereichen wohlfühlen und wünschen Ihnen eine baldige und vollständige Genesung.

Ihr Behandlungsteam des
Vivantes Klinikum Spandau

Wohlfühlambiente und Service

Unsere Zimmer sind modern gestaltet und hochwertig ausgestattet. Sie sind groß, lichtdurchflutet und verfügen über moderne Bäder. Elektrisch verstellbare Komfortbetten ermöglichen es Ihnen, sich selbst jederzeit eine angenehme Liege- und Sitzposition einzustellen. In den geräumigen Schränken und dem abschließbaren Safe finden Sie ausreichend Platz für Ihre persönlichen Wertgegenstände.



Genießen Sie gehobenen Hotelstandard. Dazu gehören beispielsweise ein eigener Bademantel und Handtücher, Hausschuhe oder die kostenlose Internetnutzung. Alle Formalitäten rund um Ihre Aufnahme erledigen wir selbstverständlich für Sie. Auch kleine persönliche Wünsche nimmt unser Servicepersonal während Ihres Aufenthalts gerne entgegen.

Unser gastronomisches Angebot

- Essen aus einer reichhaltigen Menükarte
- Lounge/Restaurant mit Getränken und Zwischenmahlzeiten 24 Stunden verfügbar
- Gebäck und Kuchenvarianten
- Heiß- und Kaltgetränke
- individuelles Angebot von Kaffeespezialitäten
- kostenlose Minibar im Zimmer

Individuelle Wünsche und eine verordnete Diät werden selbstverständlich berücksichtigt.

Leistungen

Die Preise für alle Wahlleistungen sind mit dem Verband der Privaten Krankenversicherung e. V. (PKV) vereinbart und gelten für alle gleichermaßen. Sie können bei entsprechender Versicherung von einer vollen Kostenübernahme ausgehen. Auch gesetzlich Versicherte mit einer privaten Zusatzversicherung können alle Serviceleistungen in Anspruch nehmen. Erkundigen Sie sich bei Ihrer Versicherung, ab welchem Tarif Sie von einer vollen Kostenübernahme ausgehen können. Die Abrechnung der medizinischen Leistungen erfolgt nach den üblichen Sätzen, die in allen Vivantes Krankenhäusern gelten. Dabei wird zwischen den allgemeinen Krankenhausleistungen und der optionalen Chefarztbehandlung unterschieden. Die Rechnung über die Wahl- und Komfortleistungen wird dem Patienten zugeschickt. Bei Chefarztwahl wird das Honorar unabhängig von der Klinikrechnung über eine externe Verrechnungsstelle erstellt. Bitte reichen Sie alle Rechnungen bei Ihrer privaten Krankenversicherung oder der Beihilfestelle ein.

Kosten* im Fall einer persönlichen Zuzahlung:

- Einbettzimmer Stat. 21: 137,70 €, Stat. 61: 153,00 €
- Zweibettzimmer Stat. 21: 66,60 €, Stat. 61: 82,00 €

*Preise Stand Januar 2017, pro Tag