

Unsere Komfort- und Serviceangebote im Überblick

- Erledigung der Aufnahmeformalitäten auf der Station
- Besonderes gastronomisches Angebot
- Persönlicher Service
- Elektrisch verstellbare Komfortbetten
- Geräumige Schränke mit abschließbarem Safe
- Nachttisch mit Kühlschrank
- Modern ausgestattetes Badezimmer mit Dusche und WC
- Übernachtungsset mit Seife, Duschgel, Shampoo, Hautlotion, Kosmetiktüchern und Kamm
- Fön und Kosmetikspiegel
- Hand- und Badetücher mit täglichem Wechsel
- Bademantel auf Wunsch, Hausschuhe
- Häufiger Bettwäschewechsel
- Auf Wunsch Wäscheservice für persönliche Wäsche (Leib- und Nachtwäsche kostenfrei)
- Tageszeitungen/Illustrierte
- Mehrsprachiges Fernsehangebot
- DVD-Player auf Wunsch
- Kostenloser Internetzugang
- Gebührenfreie Telefongespräche innerhalb Deutschlands



Anfahrt mit öffentlichen Verkehrsmitteln

- U1 Prinzenstraße; U8 Schönleinstraße; U7 Südstern;
- U7/ U8 Hermannplatz, dann Bus M41 bis Geibelstraße;
- U6 Hallesches Tor, dann Bus M41 bis Geibelstraße

Parken

Parkplätze stehen den Besuchern vor dem Klinikum zur Verfügung.

Kontakt

Ihre Fragen beantwortet Ihnen gern
Margot Löloff, Stationspflegeleiterin
Tel. 030 130 22 7939/7930
Fax 030 130 22 7935
margot.loeloff@vivantes.de

Vivantes Klinikum Am Urban
Vivantes Komfortklinik GmbH
Dieffenbachstraße 1 · 10967 Berlin
komfortklinik-kau@vivantes.de

www.vivantes.de

Bildnachweise:
© Monique Wüstenhagen,
Werner Popp (innen links)

30020032



Vivantes

**Medizinische Qualität trifft
auf Komfort und Service:**

**Die Komfortbereiche des
Vivantes Klinikum Am Urban**

**Vivantes
Netzwerk für Gesundheit**

Liebe Patientin, lieber Patient, liebe Gäste,

in Sachen Komfort, Qualität und Service setzt Vivantes neue Maßstäbe für Berlin. Unser Konzept ist einzigartig: Ab sofort können alle Patienten unseren maximalen Komfort und alle Serviceleistungen in Anspruch nehmen, unabhängig von ihrem Versicherungsstatus. In den Komfortbereichen bietet das Vivantes Klinikum Am Urban allen gesetzlich versicherten Patienten, die eine Zusatzversicherung haben oder selbst zuzahlen möchten, sowie allen privat versicherten, beihilferechtigten und internationalen Patienten, das gesamte Spektrum an Komfort und Service.

Wir bieten Ihnen die Möglichkeit, während Ihres Krankenhausaufenthalts nicht nur eine exzellente medizinische Versorgung zu genießen, sondern sich auch wie in einem gehobenen Hotel zu fühlen. Unsere Komfortbereiche unterscheiden sich durch ihre räumliche Gestaltung und Ausstattung deutlich von anderen Stationen. Es gibt einen eigenen Empfang, einen großzügigen Loungebereich und ein Restaurant. Im Restaurant können Sie in angenehmer Atmosphäre Ihre Mahlzeiten einnehmen. Auf persönlichen Wunsch servieren wir Ihnen Ihr Essen auch gern in Ihrem Zimmer. Nach vorheriger Absprache besteht die Möglichkeit, zum gültigen Tarif einen Angehörigen in Ihrem Zimmer unterzubringen. Bitte sprechen Sie uns an.

Wir möchten, dass Sie und Ihre Besucher sich in unseren Komfortbereichen wohlfühlen und wünschen Ihnen eine baldige und vollständige Genesung.

Ihr Behandlungsteam des Vivantes Klinikum Am Urban



Wohlfühlambiente und Service

Die Komfortbereiche verfügen über einen eigenen Loungebereich und ein eigenes Restaurant. Unsere Zimmer sind groß, lichtdurchflutet und hochwertig ausgestattet. Elektrisch verstellbare Komfortbetten ermöglichen es Ihnen, sich selbst jederzeit eine angenehme Liege- und Sitzposition einzustellen. In den geräumigen Schränken und dem abschließbaren Safe finden Sie ausreichend Platz für Ihre persönlichen Gegenstände. Besonders hervorzuheben ist die großzügig angelegte Dachterrasse mit einem eindrucksvollen Blick über die Dächer Berlins.



Genießen Sie gehobenen Hotelstandard. Dazu gehören beispielsweise ein eigener Bademantel und Handtücher, die kostenlose Internetnutzung sowie ein Kühlschrank, der täglich kostenlos mit Getränken aufgefüllt wird. Alle Formalitäten rund um Ihre Aufnahme erledigen wir selbstverständlich für Sie direkt im Komfortbereich. Auch kleine persönliche Wünsche nimmt unser Servicepersonal während Ihres Aufenthalts gerne entgegen.

Unser gastronomisches Angebot

- Büfett zum Frühstück
- Mittagessen aus einer reichhaltigen Menükarte
- Abendessen im Restaurant
- Zwischenmahlzeiten mit Joghurt und diversen frischen Obstsorten (Obstkorb)
- Gebäck und Kuchenvarianten
- Heiß- und Kaltgetränke
- Individuelles Angebot von Kaffeespezialitäten
- Kostenlose Minibar im Zimmer

Leistungen

Die Preise für alle Wahlleistungen sind mit dem Verband der Privaten Krankenversicherung e. V. (PKV) vereinbart und gelten für alle gleichermaßen. Sie können bei entsprechender Versicherung von einer vollen Kostenübernahme ausgehen. Auch gesetzlich Versicherte mit einer privaten Zusatzversicherung können alle Serviceleistungen in Anspruch nehmen. Erkundigen Sie sich bei Ihrer Versicherung, ab welchem Tarif Sie von einer vollen Kostenübernahme ausgehen können. Die Abrechnung der medizinischen Leistungen erfolgt nach den üblichen Sätzen, die in allen Vivantes Krankenhäusern gelten. Dabei wird zwischen den allgemeinen Krankenhausleistungen und der optionalen Chefarztbehandlung unterschieden. Die Rechnung über die Wahl- und Komfortleistungen wird dem Patienten zugeschickt. Bei Chefarztwahl wird das Honorar unabhängig von der Klinikrechnung über eine externe Verrechnungsstelle erstellt. Bitte reichen Sie alle Rechnungen bei Ihrer privaten Krankenversicherung oder der Beihilfestelle ein.

Kosten* im Fall einer persönlichen Zuzahlung:

- Einbettzimmer: 153,00 € pro Tag
- Zweibettzimmer: 82,00 € pro Tag

* Preise Stand Januar 2017