

Unsere Komfort- und Serviceangebote im Überblick

- Erledigung der Aufnahmeformalitäten auf der Station
- Besonderes gastronomisches Angebot
- Persönlicher Service
- Elektrisch verstellbare Komfortbetten
- Schränke mit abschließbarem Safe
- Nachttisch mit Kühlschrank
- Modern ausgestattetes Badezimmer mit Dusche und WC
- Übernachtungsset mit Seife, Duschgel, Shampoo, Hautlotion, Kosmetiktüchern und Kamm
- Fön und Kosmetikspiegel
- Hand- und Badetücher mit täglichem Wechsel
- Bademantel auf Wunsch, Hausschuhe
- Häufiger Bettwäschewechsel
- Auf Wunsch Wäscheservice für persönliche Wäsche (kostenfrei)
- Tageszeitungen/Illustrierte
- Mehrsprachiges Fernsehangebot
- DVD-Player auf Wunsch
- Kostenloser Internetzugang
- Gebührenfreie Telefongespräche innerhalb Deutschlands



Anfahrt mit öffentlichen Verkehrsmitteln

- S 1 Feuerbachstr., weiter mit dem Bus M 76 bis Bushaltestelle Cranachstr. oder Bus X 76 bis Bushaltestelle Auguste-Viktoria-Klinikum Süd
- S 2, S 25 Priesterweg, weiter mit dem Bus M 76/ X 76 bis Bushaltestelle Auguste-Viktoria-Klinikum Süd
- Bus 170 bis Bushaltestelle Insulaner
- Bus 246 bis Bushaltestelle Brüggemannstraße
- U 9 Walther-Schreiber-Platz, weiter mit dem Bus M 76/X 76 bis Bushaltestelle Auguste-Viktoria-Klinikum Süd
- S 41, S 42, U 4 ab Innsbrucker Platz, weiter mit dem Bus 187 bis Bushaltestelle Auguste-Viktoria-Klinikum

Parken

Parkplätze finden Sie im umliegenden Straßenbereich.

Kontakt

Ihre Fragen beantwortet Ihnen

Komfortklinik Station 7 D

Tel. 030 130 20 8495, Fax 030 130 20 5081

Komfortklinik Station 35 B

Tel. 030 130 20 8023, Fax 030 130 20 2249

Vivantes Auguste-Viktoria-Klinikum
Vivantes Komfortklinik GmbH
Rubensstraße 125 · 12157 Berlin
komfortklinik-avk@vivantes.de

www.vivantes.de

Bildnachweise:
© Monique
Wüstenhagen
30019913



Vivantes

Medizinische Qualität trifft
auf Komfort und Service:

Die Komfortbereiche
des Vivantes
Auguste-Viktoria-Klinikums

Vivantes
Netzwerk für Gesundheit

Liebe Patientin, lieber Patient, liebe Gäste,

in Sachen Komfort, Qualität und Service setzt Vivantes neue Maßstäbe für Berlin. Unser Konzept ist einzigartig: Ab sofort können alle Patienten unseren maximalen Komfort und alle Serviceleistungen in Anspruch nehmen, unabhängig von ihrem Versicherungsstatus. Dafür stehen Ihnen zwei Komfortbereiche zur Verfügung:

- In der Komfortklinik können alle privat versicherten, beihilfeberechtigten, internationalen und selbstzahlenden Patienten das Paket aus Service und Komfort in Anspruch nehmen.
- Auf der Komfortstation bietet das Vivantes Auguste-Viktoria-Klinikum allen gesetzlich versicherten Patienten, die eine Zusatzversicherung haben oder selbst zahlen möchten, das gesamte Spektrum an Komfort und Service.

Wir bieten Ihnen die Möglichkeit, während Ihres Krankenhausaufenthalts nicht nur eine exzellente medizinische Versorgung zu genießen, sondern sich auch wie in einem gehobenen Hotel zu fühlen. Unsere Komfortbereiche unterscheiden sich durch ihre räumliche Gestaltung und Ausstattung deutlich von anderen Stationen. Es gibt einen eigenen Empfang, einen großzügigen Loungebereich und ein Restaurant. Im Restaurant können Sie in angenehmer Atmosphäre Ihre Mahlzeiten einnehmen. Auf persönlichen Wunsch servieren wir Ihnen Ihr Essen auch gern in Ihrem Zimmer. Nach vorheriger Absprache besteht die Möglichkeit, zum gültigen Tarif einen Angehörigen in Ihrem Zimmer unterzubringen. Bitte sprechen Sie uns an.

Wir möchten, dass Sie und Ihre Besucher sich in unseren Komfortbereichen wohlfühlen und wünschen Ihnen eine baldige und vollständige Genesung.

Ihr Behandlungsteam des
Vivantes Auguste-Viktoria-Klinikums

Wohlfühlambiente und Service

Unsere Zimmer sind modern gestaltet und hochwertig ausgestattet. Sie sind groß, lichtdurchflutet und verfügen über moderne Bäder. Elektrisch verstellbare Komfortbetten ermöglichen es Ihnen, sich selbst jederzeit eine angenehme Liege- und Sitzposition einzustellen. In den geräumigen Schränken und dem abschließbaren Safe finden Sie ausreichend Platz für Ihre persönlichen Gegenstände.

Genießen Sie gehobenen Hotelstandard. Dazu gehören beispielsweise ein eigener Bademantel und Handtücher, Badeschuhe oder die kostenlose Internetnutzung. Alle Formalitäten rund um Ihre Aufnahme erledigen wir selbstverständlich für Sie. Auch kleine persönliche Wünsche nimmt unser Servicepersonal während Ihres Aufenthalts gerne entgegen.



Unser gastronomisches Angebot

- Büfett zum Frühstück und Abendessen im Restaurant
- Mittagessen aus einer reichhaltigen Menükarte
- Zwischenmahlzeiten mit Joghurt und diversen frischen Obstsorten (Obstkorb)
- Gebäck und Kuchenvarianten
- Heiß- und Kaltgetränke
- Individuelles Angebot von Kaffeespezialitäten
- Kostenlose Minibar im Zimmer

Individuelle Wünsche und eine verordnete Diät werden selbstverständlich berücksichtigt.

Leistungen

Die Preise für alle Wahlleistungen sind mit dem Verband der Privaten Krankenversicherung e. V. (PKV) vereinbart und gelten für alle gleichermaßen. Sie können bei entsprechender Versicherung von einer vollen Kostenübernahme ausgehen. Auch gesetzlich Versicherte mit einer privaten Zusatzversicherung können alle Serviceleistungen in Anspruch nehmen. Erkundigen Sie sich bei Ihrer Versicherung, ab welchem Tarif Sie von einer vollen Kostenübernahme ausgehen können. Die Abrechnung der medizinischen Leistungen erfolgt nach den üblichen Sätzen, die in allen Vivantes Krankenhäusern gelten. Dabei wird zwischen den allgemeinen Krankenhausleistungen und der optionalen Chefarztbehandlung unterschieden. Die Rechnung über die Wahl- und Komfortleistungen wird dem Patienten zugeschickt. Bei Chefarztwahl wird das Honorar unabhängig von der Klinikrechnung über eine externe Verrechnungsstelle erstellt. Bitte reichen Sie alle Rechnungen bei Ihrer privaten Krankenversicherung oder der Beihilfestelle ein.

Kosten* im Fall einer persönlichen Zuzahlung:

- Einbettzimmer: 153,00 € pro Tag
- Zweibettzimmer: 82,00 € pro Tag

* Preise Stand Januar 2017