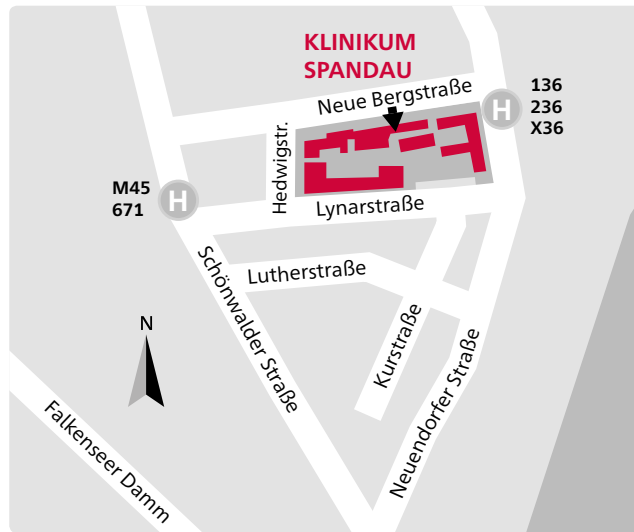


## Unsere Komfort- und Serviceangebote im Überblick

- Aufnahmeformalitäten auf der Station
- Besonderes gastronomisches Angebot
- Persönlicher Service
- Elektrisch verstellbare Komfortbetten
- Geräumige Schränke mit abschließbarem Safe
- Nachttisch mit Kühlschrank
- modern ausgestattetes Badezimmer mit Dusche und WC
- Übernachtungsset mit Seife, Duschgel, Shampoo, Hautlotion, Kosmetiktüchern und Kamm
- Föhn und Kosmetikspiegel
- Hand- und Badetücher mit täglichem Wechsel
- Bademantel auf Wunsch, Hausschuhe
- häufiger Bettwäschewechsel
- auf Wunsch Wäscheservice für persönliche Wäsche (Unterwäsche und Nachtwäsche)
- mehrsprachige Tageszeitungen
- mehrsprachiges Fernsehangebot
- Kostenloser Internetzugang
- DVD-Player auf Wunsch
- Grundgebührenbefreite Telefongespräche



### Wie komme ich zum Vivantes Klinikum Spandau?

**S3, S9** bis Spandau oder **U7** bis Rathaus Spandau, weiter mit dem **Bus 136, 236, X36** bis Neue Bergstraße oder mit dem **Bus M45, 671** bis Hügelschanze

Parkplätze finden Sie in der Neuen Bergstraße und in der Lynarstraße.

### Kontakt




#### Ihre Fragen beantwortet Ihnen:

Vanessa Weinstein, kommissarische Stationspflegeleiterin  
vanessa.weinstein@vivantes.de

Komfortstation 21  
Tel. 030 130 13 2221

**Vivantes Klinikum Spandau**  
**Vivantes Komfortklinik GmbH**  
Neue Bergstraße 6  
13585 Berlin  
komfortklinik-ksp@vivantes.de  
[www.vivantes-komfortklinik.de](http://www.vivantes-komfortklinik.de)

### FOLGEN SIE UNS AUF:

 [www.instagram.com/vivantesgmbh](https://www.instagram.com/vivantesgmbh)  
 [www.facebook.com/vivantes](https://www.facebook.com/vivantes)  
 [www.twitter.com/vivantes](https://www.twitter.com/vivantes)

**Vivantes**  
KOMFORTKLINIK



**Medizinische Qualität trifft auf Komfort und Service:**

Die Komfortstation 21 des  
Vivantes Klinikum Spandau

## Liebe Patientin, lieber Patient, liebe Gäste,

in Sachen Komfort, Qualität und Service setzt Vivantes neue Maßstäbe für Berlin. Unser Konzept ist einzigartig: Ab sofort können alle Patientinnen und Patienten unseren maximalen Komfort und alle Serviceleistungen in Anspruch nehmen, unabhängig von ihrem Versicherungsstatus. Dafür stehen Ihnen jeweils zwei Komfortbereiche auf zwei Stationen zur Verfügung:

- Auf der Komfortstation bietet das Vivantes Klinikum Spandau allen gesetzlich versicherten Patientinnen und Patienten, die eine Zusatzversicherung haben oder selbst zuzahlen möchten, das gesamte Spektrum an Komfort und Service an.

Wir bieten Ihnen die Möglichkeit, während Ihres Krankenhausaufenthalts nicht nur eine exzellente medizinische Versorgung zu genießen, sondern sich auch wie in einem gehobenen Hotel zu fühlen. Unsere Komfortbereiche unterscheiden sich durch ihre räumliche Gestaltung (z. B. ein großzügiger Loungebereich) und Ausstattung deutlich von anderen Stationen. Eine Servicekraft kommt in Ihr Zimmer und nimmt Ihre tägliche Bestellung aus der vielfältigen Menükarte entgegen. Nach vorheriger Absprache besteht die Möglichkeit, zum gültigen Tarif, eine Angehörige oder einen Angehörigen in Ihrem Zimmer unterzubringen. Bitte sprechen Sie uns an.

Wir möchten, dass Sie und Ihre Besucher sich in unseren Komfortbereichen wohlfühlen und wünschen Ihnen eine baldige und vollständige Genesung.

### Ihr Behandlungsteam des Vivantes Klinikum Spandau

## Wohlfühlambiente und Service

Unsere Zimmer sind modern gestaltet und hochwertig ausgestattet. Sie sind groß, lichtdurchflutet und verfügen über moderne Bäder. Elektrisch verstellbare Komfortbetten ermöglichen es Ihnen, sich selbst jederzeit eine angenehme Liege- und Sitzposition einzustellen. In den geräumigen Schränken und dem abschließbaren Safe finden Sie ausreichend Platz für Ihre persönlichen Wertgegenstände.



Genießen Sie einen gehobenen Hotelstandard. Dazu gehören beispielsweise ein eigener Bademantel und Handtücher, Hausschuhe oder die kostenlose Internetnutzung. Alle Formalitäten rund um Ihre Aufnahme erledigen wir selbstverständlich für Sie. Auch kleine persönliche Wünsche nimmt unser Servicepersonal während Ihres Aufenthalts gerne entgegen.



## Unser gastronomisches Angebot

- Essen aus einer reichhaltigen Menükarte
- Lounge mit Getränken und Zwischenmahlzeiten, 24 Stunden verfügbar
- Gebäck- und Kuchenvarianten können auf Wunsch bestellt werden
- Heiß- und Kaltgetränke
- individuelles Angebot von Kaffeespezialitäten
- kostenlose Minibar im Zimmer

Individuelle Wünsche und eine verordnete Diät werden selbstverständlich berücksichtigt.

## Leistungen

Die Preise für alle Wahlleistungen sind mit dem Verband der Privaten Krankenversicherung e. V. (PKV) vereinbart und gelten für alle gleichermaßen. Sie können bei entsprechender Versicherung von einer vollen Kostenübernahme ausgehen. Auch gesetzlich Versicherte mit einer privaten Zusatzversicherung können alle Serviceleistungen in Anspruch nehmen. Erkundigen Sie sich bei Ihrer Versicherung, ab welchem Tarif Sie von einer vollen Kostenübernahme ausgehen können. Die Abrechnung der medizinischen Leistungen erfolgt nach den üblichen Sätzen, die in allen Vivantes Krankenhäusern gelten. Dabei wird zwischen den allgemeinen Krankenhausleistungen und der optionalen Chefarztbehandlung unterschieden. Die Rechnung über die Wahl- und Komfortleistungen wird den Patient\*innen zugeschickt. Bei der Chefarztwahl wird das Honorar unabhängig von der Klinikrechnung über eine externe Verrechnungsstelle erstellt. Bitte reichen Sie alle Rechnungen bei Ihrer privaten Krankenversicherung oder der Beihilfestelle ein.

Kosten\* im Fall einer persönlichen Zuzahlung:

- Einbettzimmer Station 21: 137,70 € pro Tag
- Zweibettzimmer Station 21: 66,60 € pro Tag

\*Preise: Stand Juli 2018