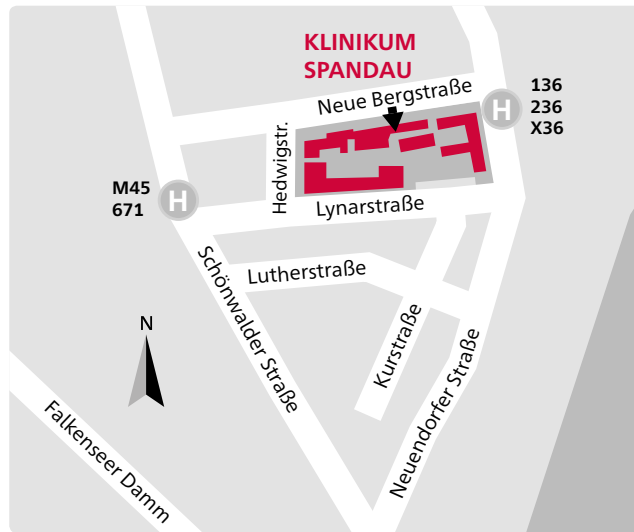


Unsere Komfort- und Serviceangebote im Überblick

- Aufnahmeformalitäten auf der Station
- besonderes gastronomisches Angebot
- persönlicher Service
- klimatisierte Zimmer
- elektrisch verstellbare Komfortbetten
- geräumige Schränke mit elektronischem Safe und Kühlschrank
- modern ausgestattetes Badezimmer mit Dusche und WC
- Übernachtungsset mit Seife, Duschgel, Shampoo, Hautlotion, Kosmetiktüchern und Kamm
- Föhn und Kosmetikspiegel
- Hand- und Badetücher mit täglichem Wechsel
- Bademantel auf Wunsch, Hausschuhe
- häufiger Bettwäschewechsel
- auf Wunsch Wäscheservice für persönliche Wäsche
- mehrsprachige Tageszeitungen
- mehrsprachiges Fernsehangebot
- Außenjalousie, elektronisch verstellbar
- iPad auf Wunsch
- kostenloser Internetzugang
- Therapieräume auf Station



Wie komme ich zum Vivantes Klinikum Spandau?

S3, S9 bis Spandau oder **U7** bis Rathaus Spandau, weiter mit dem **Bus 136, 236, X36** bis Neue Bergstraße oder mit dem **Bus M45, 671** bis Hügelschanze

Parkplätze finden Sie in der Neuen Bergstraße und in der Lynarstraße.

Kontakt




Ihre Fragen beantwortet Ihnen:

Nancy Mann, Stationspflegeleiterin
nancy.mann@vivantes.de

Komfortstation 83
Tel. 030 130 13 5041

Vivantes Klinikum Spandau
Vivantes Komfortklinik GmbH
Neue Bergstraße 6
13585 Berlin
komfortklinik-ksp@vivantes.de
www.vivantes-komfortklinik.de

FOLGEN SIE UNS AUF:

 www.instagram.com/vivantesgmbh
 www.facebook.com/vivantes
 www.twitter.com/vivantes

Vivantes
KOMFORTKLINIK



Medizinische Qualität trifft auf Komfort und Service:

Der Komfortbereich des Vivantes Klinikum Spandau (Station 83)

Liebe Patientin, lieber Patient, liebe Gäste,

in Sachen Komfort, Qualität und Service setzt Vivantes neue Maßstäbe für Berlin. Unser Konzept ist einzigartig: Ab sofort können alle Patienten unseren maximalen Komfort und alle Serviceleistungen in Anspruch nehmen, unabhängig von ihrem Versicherungsstatus. Dafür stehen Ihnen jeweils zwei Komfortbereiche auf zwei Stationen zur Verfügung.

Wir bieten Ihnen die Möglichkeit, während Ihres Krankenhausaufenthalts nicht nur eine exzellente medizinische Versorgung zu genießen, sondern sich auch wie in einem gehobenen Hotel zu fühlen. Unsere Komfortbereiche unterscheiden sich durch ihre räumliche Gestaltung und Ausstattung deutlich von anderen Stationen. Es gibt einen eigenen Empfang, einen großzügigen Loungebereich sowie ein Restaurant, in dem Sie in angenehmer Atmosphäre Ihre Mahlzeiten einnehmen können. Auf persönlichen Wunsch servieren wir Ihnen Ihr Essen auch gern in Ihrem Zimmer. Nach vorheriger Absprache besteht die Möglichkeit, zum gültigen Tarif, einen Angehörigen in Ihrem Zimmer unterzubringen. Bitte sprechen Sie uns an.

Wir möchten, dass Sie und Ihre Besucher sich in unseren Komfortbereichen wohlfühlen und wünschen Ihnen eine baldige und vollständige Genesung.

Ihr Behandlungsteam des Vivantes Klinikum Spandau

Wohlfühlambiente und Service

Unsere Zimmer sind modern gestaltet und hochwertig ausgestattet. Sie sind groß, lichtdurchflutet und verfügen über moderne Bäder. Elektrisch verstellbare Komfortbetten ermöglichen es Ihnen, sich selbst jederzeit eine angenehme Liege- und Sitzposition einzustellen. In den geräumigen Schränken und dem elektronischen Safe finden Sie ausreichend Platz für Ihre persönlichen Wertgegenstände.



Genießen Sie gehobenen Hotelstandard. Dazu gehören beispielsweise ein eigener Bademantel und Handtücher, Hausschuhe oder die kostenlose Internetnutzung. Alle Formalitäten rund um Ihre Aufnahme erledigen wir selbstverständlich für Sie. Auch kleine persönliche Wünsche nimmt unser Servicepersonal während Ihres Aufenthalts gerne entgegen.

Unser gastronomisches Angebot

- Essen aus einer reichhaltigen Menükarte
- Lounge/Restaurant mit Getränken und Zwischenmahlzeiten 24 Stunden verfügbar
- Gebäck- und Kuchenvarianten
- Heiß- und Kaltgetränke
- individuelles Angebot von Kaffeespezialitäten
- kostenlose Minibar im Zimmer

Individuelle Wünsche und eine verordnete Diät werden selbstverständlich berücksichtigt.

Leistungen

Die Preise für alle Wahlleistungen sind mit dem Verband der Privaten Krankenversicherung e. V. (PKV) vereinbart und gelten für alle gleichermaßen. Sie können bei entsprechender Versicherung von einer vollen Kostenübernahme ausgehen. Auch gesetzlich Versicherte mit einer privaten Zusatzversicherung können alle Serviceleistungen in Anspruch nehmen. Erkundigen Sie sich bei Ihrer Versicherung, ab welchem Tarif Sie von einer vollen Kostenübernahme ausgehen können.

- In der Komfortklinik können alle internationalen, privat versicherten, beihilfeberechtigten, sowie GKV-Patienten mit Zusatzversicherung oder selbstzahlende Patienten das Paket aus Service und Komfort in Anspruch nehmen.

Die Abrechnung der medizinischen Leistungen erfolgt nach den üblichen Sätzen, die in allen Vivantes Krankenhäusern gelten.

Dabei wird zwischen den allgemeinen Krankenhausleistungen und der optionalen Chefarztbehandlung unterschieden. Die Rechnung über die Wahl- und Komfortleistungen wird dem Patienten zugeschickt. Bei Chefarztwahl wird das Honorar unabhängig von der Klinikrechnung über eine externe Verrechnungsstelle erstellt. Bitte reichen Sie alle Rechnungen bei Ihrer privaten Krankenversicherung oder der Beihilfestelle ein.

Kosten* im Fall einer persönlichen Zuzahlung:

- Einbettzimmer Station 83: 157,00 € pro Tag
- Zweibettzimmer Station 83: 83,00 € pro Tag

*Preise: Stand Dezember 2019